

Casos de uso Formal de um Sistema Comercial Desktop para Microempreendedor.

Equipe: Alyson Vargas, Gustavo Martins, Luiz Pedro Petersen, Matheus Gomes e Patrick Robert.

Vitoria

Setembro 2020

Equipe: Alyson Vargas, Gustavo Martins, Luiz Pedro Petersen, Matheus Gomes e Patrick Robert.

Casos de uso Simples de um Sistema Comercial Desktop para Microempreendedor.

Este trabalho consiste na construção da especificação dos Casos de Uso Formal e de seus diagramas para um Sistema de Gerenciamento Comercial Desktop para um Microempreendedor.

Vitoria

Setembro 2020

Sumário

[Sumário 3](#_Toc51168388)

[Introdução 4](#_Toc51168389)

[Desesnvolvimento 5](#_Toc51168390)

[Estoque 5](#_Toc51168391)

[Consultar estoque 5](#_Toc51168392)

[Adicionar produto 6](#_Toc51168393)

[Remover Produto 6](#_Toc51168394)

[Editar Produto 7](#_Toc51168395)

[Funcionário 8](#_Toc51168396)

[Consultar Funcionários 8](#_Toc51168397)

[Adicionar Funcionário 9](#_Toc51168398)

[Remover Funcionários 10](#_Toc51168399)

[Editar Funcionário 10](#_Toc51168400)

[Fornecedores 11](#_Toc51168401)

[Consultar Fornecedores 11](#_Toc51168402)

[Adicionar Fornecedores 12](#_Toc51168403)

[Remover Fornecedor 13](#_Toc51168404)

[Editar Fornecedor 14](#_Toc51168405)

[Clientes 15](#_Toc51168406)

[Consultar clientes 15](#_Toc51168407)

[Adicionar cliente 15](#_Toc51168408)

[Remover cliente 16](#_Toc51168409)

[Conclusão 17](#_Toc51168410)

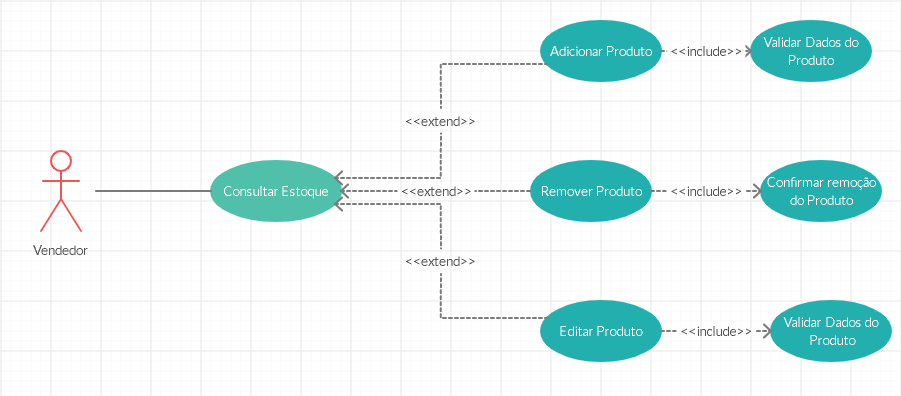
# Introdução

Até março de 2019 o Brasil já somava mais de 8,1 milhões de microempreendedores. Um mercado muito explorado pelos microempreendedores é do ramo de alimentos, em especial, o setor de bares, restaurantes, lanchonetes, pizzarias, etc.

Visando esse mercado em especial, o presente trabalho demonstra a especificação dos casos de uso Formal e de seus diagramas para a elaboração de um Sistema de Gestão Comercial Desktop para uma Microempreendedora no caso uma pequena doceria.

# Desesnvolvimento

## Estoque



### Consultar estoque

**Nome do Caso de Uso:** Consultar estoque.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário seleciona a opção estoque.

**Condições Previas:**

O usuário deve ter a intenção de consultar o estoque.

**Pôs Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário seleciona a opção de estoque.
2. O sistema apresenta as informações do estoque.
3. O usuário faz a consulta do estoque.

**Fluxo Alternativo:**

**2A1:** o sistema ainda não possui informação alguma no estoque.

1. O sistema informa que o estoque está vazio.
2. O sistema indica o usuário para adicionar um produto.
3. O usuário adiciona um produto.
4. O caso de uso continua.

### Adicionar produto

**Nome do Caso de Uso:** Adicionar produto

**Atores:**

Usuário.

**Gatilhos:**

O usuário deseja adicionar um produto.

**Condições Previas:**

O usuário estar na página do estoque.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário entra no estoque.
2. O usuário indica que quer adicionar um produto.
3. O sistema irá pedir as informações do produto.
4. O usuário adicionara as informações do produto.
5. O sistema vai validar os dados do produto.
6. O sistema adicionara o produto ao estoque.

**Fluxo alternativo:**

**2A1:** O usuário deseja cancelar a ação. Esse fluxo alternativo também se aplica as etapas **3**, **4** e **5** do fluxo normal.

1. O usuário indica que quer cancelar a ação.
2. O sistema envia uma confirmação ao usuário.
3. O usuário confirma o cancelamento.
4. O caso de uso termina.

**5A1:** O sistema identifica que as informações adicionadas pelo Usuário estão incorretas.

1. O sistema identifica os dados invalidas
2. O sistema informa ao usuário os dados inválidos.
3. O usuário corrigi as informações.
4. O sistema vai validar os dados.
5. O caso de uso continua.

### Remover Produto

**Nome do Caso de Uso:** Remover Produto.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilhos:**

O usuário indica que quer remover os itens que ele selecionou.

**Condições Previas:**

O usuário selecionar os itens a serem removidos.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário entra no estoque.
2. O usuário indicara que deseja remover os itens selecionados.
3. O sistema enviara uma mensagem confirmando a remoção dos itens selecionados.
4. O usuário confirmara a remoção dos itens selecionados.
5. Sistema realizara a remoção dos itens selecionados.

**Fluxo Alternativo:**

**3A1:** O usuário deseja cancelar a remoção dos itens selecionados.

1. O usuário solicita que a remoção dos itens selecionados seja cancelada.
2. O sistema cancela a remoção dos itens selecionados.
3. O caso de uso termina.

### Editar Produto

**Nome do Caso de Uso:** Editar Produto.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilhos:**

O usuário indica que quer editar o item que ele selecionou.

**Condições Previas:**

O usuário selecionar o item a ser editado

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário entrara no estoque.
2. O usuário indicará que deseja editar o item selecionado.
3. O sistema envia uma confirmação ao usuário.
4. O usuário confirma a edição do item selecionado.
5. O sistema irá permitir que os dados daquele item sejam alterados.
6. O usuário realizará a alteração dos dados desejados.
7. O sistema irá verificar se os dados são validos.
8. As alterações serão realizadas.

**Fluxo Alternativo:**

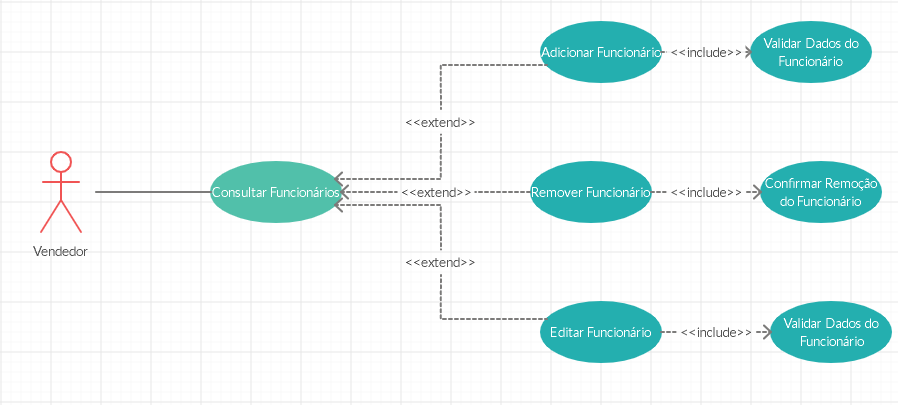
**3A1:** O usuário deseja cancelar a edição do item selecionado.

1. O usuário indica que quer cancelar a edição do item selecionado.
2. O sistema cancela a edição do item selecionado.
3. O caso de uso termina.

**5A1:** O sistema verifica a ocorrência de dados inválidos.

1. O sistema identifica os dados invalido.
2. O sistema informa ao usuário os dados inválidos.
3. O usuário corrigi as informações.
4. O sistema verifica se as informações são validas.
5. O caso de uso continua.

## Funcionário



### Consultar Funcionários

**Nome do caso de uso:** Consultar Funcionários.

**Atores:**

Usuário

**Gatilho:**

O usuário indica que quer consultar o quadro de funcionários.

**Condições Previas:**

O usuário deve ter a intenção de consultar os funcionários.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário seleciona a opção funcionários.
2. O sistema abre o quadro de funcionários.
3. O usuário faz a consulta do quadro de funcionários.

**Fluxo Alternativo:**

**2A1:** O sistema possui nenhum funcionário cadastrado

1. O sistema informa que não nenhum funcionário cadastrado.
2. O sistema indica o usuário a adicionar um funcionário.
3. O usuário adiciona o funcionário.
4. O caso de uso continua.

### Adicionar Funcionário

**Nome do caso de uso:** Adicionar Funcionário.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário indica que quer adicionar um funcionário.

**Condições Previas:**

O usuário deve estar na página de funcionários.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário entra em funcionários.
2. O usuário indica que quer adicionar um funcionário.
3. O sistema irá pedir as informações do funcionário.
4. O usuário adicionara as informações do funcionário.
5. O sistema vai validar os dados do funcionário.
6. O sistema adicionara o funcionário ao quadro de funcionários.

**Fluxo Alternativo:**

**2A1:** O usuário deseja cancelar a ação. Esse fluxo alternativo também se aplica as etapas **3**, **4** e **5** do fluxo normal.

1. O usuário indica que quer cancelar a ação.
2. O sistema envia uma confirmação ao usuário.
3. O usuário confirma o cancelamento.
4. O caso de uso termina.

**5A1:** O sistema identifica que as informações adicionadas pelo Usuário estão incorretas.

1. O sistema identifica os dados invalidas.
2. O sistema informa ao usuário os dados inválidos.
3. O usuário corrigi as informações.
4. O sistema vai validar os dados.
5. O caso de uso continua.

### Remover Funcionários

**Nome do caso de uso:** Remover Funcionários.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário indica que quer remover os itens que ele selecionou.

**Condições Previas:**

O usuário selecionar os itens a serem removidos.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. O usuário entra em funcionários.
2. O usuário indicara que deseja remover os itens selecionados.
3. O sistema enviara uma mensagem confirmando a remoção dos itens selecionados.
4. O usuário confirmara a remoção dos itens selecionados.
5. Sistema realizara a remoção dos itens selecionados.

**Fluxo Alternativo:**

**3A1:** O usuário deseja cancelar a remoção dos itens selecionados.

1. O usuário solicita que a remoção dos itens selecionados seja cancelada.
2. O sistema cancela a remoção dos itens selecionados.
3. O caso de uso termina.

### Editar Funcionário

**Nome do caso de uso:** Editar Funcionário.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário indica que quer editar o funcionário que ele selecionou.

**Condições Previas:**

O usuário selecionou o funcionário a ser editado.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

1. Ousuário acessa os funcionários.
2. O usuário indicará que deseja editar o item selecionado.
3. Osistema envia uma confirmação ao usuário.
4. O usuário confirma a edição do item selecionado.
5. Osistema irá permitir que os dados daquele item sejam alterados.
6. Ousuário realizará a alteração dos dados desejados.
7. Osistema irá verificar se os dados são validos.
8. Asalterações serão realizadas.

**Fluxo Alternativo:**

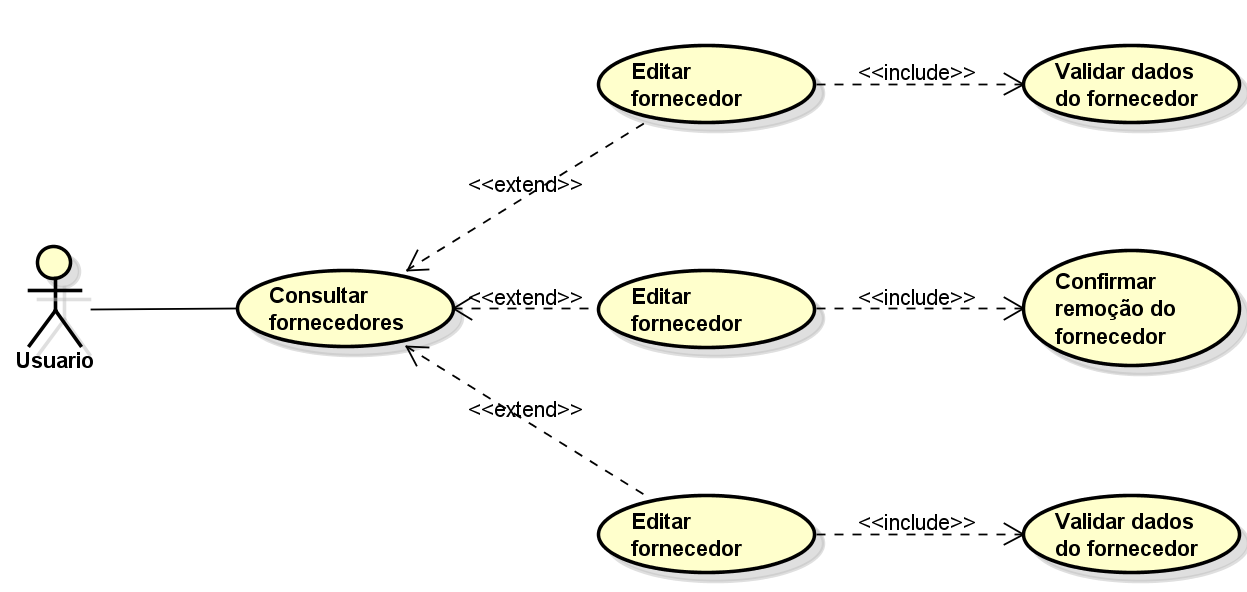
**3A1:** Ousuário cancela a edição do item selecionado.

1. O usuário indica que quer cancelar a edição do item.
2. O sistema cancela a edição.
3. O caso de uso termina.

**7A1:** O sistema verifica a ocorrência de dados inválidos.

1. O sistema identifica os dados inválidos.
2. O sistema informa ao usuário os dados inválidos.
3. O usuário corrigi as informações.
4. O sistema verifica se as informações são validas.
5. O caso de uso continua.

## Fornecedores



### Consultar Fornecedores

**Nome do caso de uso:** Consultar Fornecedores.

**Atores:**

Usuário

**Gatilho:**

O usuário indica que quer consultar o quadro de Fornecedores.

**Condições Previas:**

O usuário deve ter a intenção de consultar os Fornecedores.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

**1**. O usuário seleciona a opção Fornecedores.

**2**. O sistema abre o quadro de Fornecedores.

**3**. O usuário faz a consulta do quadro de Fornecedores.

**Fluxo Alternativo:**

**2A1:** O sistema possui nenhum fornecedor cadastrado

**1**. O sistema informa que não nenhum Fornecedor cadastrado.

**2**. O sistema indica o usuário a adicionar um Fornecedor.

**3**. O usuário adiciona o Fornecedor.

**4**. O caso de uso continua.

### Adicionar Fornecedores

**Nome do caso de uso:** Adicionar Fornecedores.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário indica que quer adicionar um Fornecedor.

**Condições Previas:**

O usuário deve estar na página de Fornecedores.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

**1**. O usuário entra em Fornecedores.

**2**. O usuário indica que quer adicionar um Fornecedor.

**3**. O sistema irá pedir as informações do Fornecedor.

**4**. O usuário adicionara as informações do Fornecedor.

**5**. O sistema vai validar os dados do Fornecedor.

**6**. O sistema adicionara o funcionário ao quadro de Fornecedor.

**Fluxo Alternativo:**

**2A1:** O usuário deseja cancelar a ação. Esse fluxo alternativo também se aplica as etapas **3**, **4** e **5** do fluxo normal.

**1.** O usuário indica que quer cancelar a ação.

**2.** O sistema envia uma confirmação ao usuário.

**3.** O usuário confirma o cancelamento.

**4.** O caso de uso termina.

**5A1:** O sistema identifica que as informações adicionadas pelo Usuário estão incorretas.

**1.** O sistema identifica os dados invalidas.

**2.** O sistema informa ao usuário os dados inválidos.

**3.** O usuário corrigi as informações.

**4.** O sistema vai validar os dados.

**5.** O caso de uso continua.

### Remover Fornecedor

**Nome do caso de uso:** Remover Fornecedor.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário indica que quer remover os itens que ele selecionou.

**Condições Previas:**

O usuário selecionar os itens a serem removidos.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

**1**. O usuário entra em Fornecedores.

**2**. O usuário indicara que deseja remover os itens selecionados.

**3**. O sistema enviara uma mensagem confirmando a remoção dos itens selecionados.

**4**. O usuário confirmara a remoção dos itens selecionados.

**5**. O Sistema realizara a remoção dos itens selecionados.

**Fluxo Alternativo:**

**3A1:** O usuário deseja cancelar a remoção dos itens selecionados.

**1**. O usuário solicita que a remoção dos itens selecionados seja cancelada.

**2**. O sistema cancela a remoção dos itens selecionados.

**3**. O caso de uso termina.

### Editar Fornecedor

**Nome do caso de uso:** Editar Fornecedor.

**Atores:**

Usuário.

**Gatilho:**

O usuário indica que quer editar o Fornecedor que ele selecionou.

**Condições Previas:**

O usuário selecionou o Fornecedor a ser editado.

**Pós Condições:**

**Fluxo Normal:**

**1**. Ousuário acessa os Fornecedor.

**2**. O usuário indicará que deseja editar o item selecionado.

**3**. Osistema envia uma confirmação ao usuário.

**4**. O usuário confirma a edição do item selecionado.

**5**. Osistema irá permitir que os dados daquele item sejam alterados.

**6**. Ousuário realizará a alteração dos dados desejados.

**7**. Osistema irá verificar se os dados são validos.

**8**. Asalterações serão realizadas.

**Fluxo Alternativo:**

**3A1:** Ousuário cancela a edição do item selecionado.

**1**. O usuário indica que quer cancelar a edição do item.

**2**. O sistema cancela a edição.

**3**. O caso de uso termina.

**7A1:** O sistema verifica a ocorrência de dados inválidos.

**1**. O sistema identifica os dados inválidos.

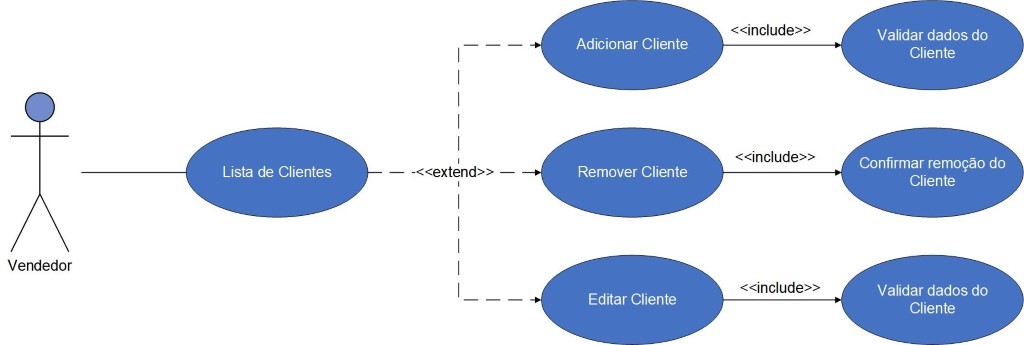
**2**. O sistema informa ao usuário os dados inválidos.

**3**. O usuário corrigi as informações.

**4**. O sistema verifica se as informações são validas.

**5**. O caso de uso continua.

## Clientes



Consultar clientes

**Nome do Caso de Uso:** Consultar clientes

**Atores:**

Vendedor

**Gatilhos:**

O usuário indica que quer consultar sua lista de clientes.

**Condições Prévias:**

O usuário acessou a área de dados privados de sua microempresa.

**Pós-Condições:**

Descrição: Para consultar os clientes já cadastrados o usuário deve selecionar a opção clientes, após a opção ser selecionada o sistema deve mostrar uma lista com todos os clientes cadastrados.

Adicionar cliente

**Nome do Caso de Uso:** Adicionar cliente

**Atores:** Vendedor

**Gatilhos:**

O usuário indica que quer adicionar um novo cliente à sua lista de clientes.

**Condições Prévias:**

O usuário selecionou a opção de *Adicionar*, em sua lista de clientes.

**Pós-Condições:**

    Descrição: Depois que o usuário efetuar uma venda a um novo cliente ele mesmo irá realizar o cadastro do cliente na opção novo cliente. O próprio usuário fornecera as informações do cliente como o nome; endereço; produtos comprados; valor da compra; valor pago; forma de pagamento, data da compra.

Remover cliente

**Nome do Caso de Uso:**Remover cliente

**Atores:**

Vendedor

**Gatilhos:**

O usuário indica que quer remover um cliente de sua lista de clientes.

**Condições Prévias:**

O usuário selecionou a opção de *Remover*, em sua lista de clientes.

**Pós-Condições:**

Descrição: Caso o usuário deseje remover um cliente, ele deverá selecionar o cliente desejado, escolher a opção remover cliente então o sistema enviara uma mensagem de confirmação para o usuário.

**Nome do Caso de Uso:**Editar cliente

**Atores:**

Vendedor

**Gatilhos:**

O usuário indica que quer editar um cliente de sua lista de clientes.

**Condições Prévias:**

O usuário selecionou a opção de *Editar*, em sua lista de clientes.

**Pós-Condições:**

Descrição: Para editar um cliente, o usuário deve selecionar o cliente escolhido por ele e escolher a opção editar, após selecionar a poção editar o sistema deve permitir que o usuário realize a edição dos dados do cliente selecionado.

# Conclusão

O trabalho teve como objetivo a elaboração da especificação dos casos de uso Formal e de seus diagramas para a confecção de um Sistema de Gestão Comercial. Para alcançar tal objetivo foi necessário realizar o levantamento do escopo do sistema juntamente com o microempreendedor e do estudo dos casos de uso presentes no sistema. Diferente dos casos de uso simples, os casos de uso formais são mais completos contando não só com todo o fluxo normal mais com possíveis fluxos alternativos, com ele é possível que o programador veja todos os caminhos possíveis a serem feitos pelo sistema.

Fazer a especificação dos casos de uso antes de começar a programar um sistema é fundamental, pois ela fornece um esqueleto do planejamento do projeto, que pode ser usado para construir prioridades, estimação do tempo e estimativas no geral. Ela é importante para determinar o que o sistema fará e o que o sistema não fará, além de permitirem uma maior facilidade no momento de levantar os requisitos do sistema, logo o mesmo facilita a fase dos testes e da elaboração da documentação, sendo uma base solida para o seguimento do projeto.